



Healthy Information Solutions B.V.

Berlageplan 95

2728ED Zoetermeer

www.healthychronos.com

kvk: 80986463

januari 2024

Gebruiksvoorwaarden

Dit zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het Healthy Chronos platform en de Healthy Chronos app (hierna 'Healthy Chronos' genoemd). Lees deze voorwaarden goed door voordat je start met het gebruik van Healthy Chronos. Als je het niet eens bent met deze voorwaarden, start dan niet met het gebruik van Healthy Chronos.

Je kunt deze voorwaarden downloaden als PDF en opslaan zodat u de voorwaarden later nog eens kunt nalezen.

1 Healthy Chronos

- 1.1 Healthy Chronos archiveert en slaat real-world data op, zoals data van wearables en gegevens bijgehouden in de Healthy Chronos app door de gebruiker, en maakt deze toegankelijk en inzichtelijk voor consumenten, zorgverleners en patiënten.
- 1.2 Je kunt Healthy Chronos gebruiken als zorgverlener, patiënt of als consument. In alle gevallen zijn deze voorwaarden op jou van toepassing.
- 1.3 Je kunt gebruik maken van Healthy Chronos platform met behulp van inloggegevens die je hebt ontvangen of, in geval van de Healthy Chronos app, na verificatie van je e-mailadres. Als je een zorgverlener bent, dan ontvang je jouw inloggegevens normaal gesproken rechtstreeks van Healthy Chronos. Als je als patiënt gebruik wilt maken van Healthy Chronos, dan ontvang je jouw inloggegevens van jouw zorgverlener of bij registratie. Als consument ontvang je jouw inloggegevens direct van Healthy Chronos of bij registratie. In deze voorwaarden verwijzen wij verder naar deze zorgverlener als 'de Zorgverlener'.
- 1.4 Naast deze voorwaarden zijn ook de privacyverklaring en cookieverklaring van Healthy Chronos van toepassing op het gebruik van Healthy Chronos. Je vindt deze via <https://healthychronos.com/privacypolicy/>. Je kunt deze verklaringen eveneens downloaden en opslaan voor later gebruik. Ben je het niet eens met de privacyverklaring en/of de cookieverklaring, start dan niet met het gebruik van Healthy Chronos.

2 Wearables

- 2.1 Bij gebruik van Healthy Chronos is het mogelijk een activity tracker of sporthorloge te koppelen aan Healthy Chronos (hierna een 'Wearable' genoemd).
- 2.2 De Wearable verzamelt informatie over de leefstijl van degene die de Wearable draagt, zoals stappen, verdiepingen, actieve minuten en hartslag. Indien je Healthy Chronos gebruikt om jouw zorgverlener inzicht te geven in jouw real-world data, kan de Wearable informatie worden ingezien door de Zorgverlener. De Zorgverlener krijgt zo een beeld van het activiteitsniveau, beweeggedrag en de belastbaarheid van de drager van de Wearable. Voor het gebruik van Healthy Chronos maakt het niet uit of je als Zorgverlener een Wearable verstrekt aan de cliënt, of dat de cliënt een eigen Wearable gebruikt.

- 2.3 Houd er rekening mee dat de leverancier en/of producent van uw Wearable ook eigen voorwaarden heeft voor het gebruik van de Wearable, zoals gebruiksvoorwaarden en privacy-voorwaarden. Je bent er zelf voor verantwoordelijk om deze voorwaarden na te leven. Healthy Chronos is geen partij bij jouw overeenkomst met de leverancier en/of producent van de Wearable. Healthy Chronos is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de betreffende leverancier en/of producent, dat geldt nadrukkelijk ook voor wat deze leverancier en/of producent eventueel met jouw persoonsgegevens doet.

3 Gebruik van Healthy Chronos

- 3.1 Om gebruik te maken van Healthy Chronos moet je een gebruikersaccount aanmaken, of je e-mailadres verifiëren. Hiermee registreer je je als gebruiker van Healthy Chronos. Jouw gebruikersaccount is persoonlijk. Dat betekent dat je jouw gebruikersaccount niet door iemand anders mag laten gebruiken. Laat de Wearable die je aan Healthy Chronos hebt gekoppeld ook niet door iemand anders gebruiken. Laat het jouw Zorgverlener weten als de Wearable door iemand anders is gebruikt.
- 3.2 Als je je registreert als gebruiker van Healthy Chronos, dan krijg je een niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van Healthy Chronos. Dit houdt in dat (i) je niet de enige bent met een gebruiksrecht (niet-exclusief), (ii) dat je zelf niet iemand anders het recht kunt geven om Healthy Chronos te gebruiken (niet sub-licentieerbaar) en (iii) dat je jouw gebruiksrecht niet mag overdragen aan iemand anders (niet-overdraagbaar).
- 3.3 Ben je Zorgverlener, dan omvat jouw gebruiksrecht dat je inloggegevens voor Healthy Chronos aan cliënten mag geven. In zoverre heb je dan wel een recht om sub-licenties te verstrekken.
- 3.4 Je wordt geen eigenaar van Healthy Chronos en de intellectuele eigendomsrechten die van toepassing zijn op Healthy Chronos. Er worden geen intellectuele eigendomsrechten aan je overgedragen.
- 3.5 Het is niet toegestaan om de broncode van Healthy Chronos te achterhalen door middel van reverse engineering, decompilatie of andere technieken.
- 3.6 Het is niet toegestaan om Healthy Chronos op zodanige wijze te gebruiken, dat hierdoor de dienstverlening van Healthy Chronos aan jou en aan andere gebruikers kan worden gehinderd. Je mag Healthy Chronos (onder meer) niet gebruiken voor phishing, het verzenden van malware, hacking et cetera.

4 Beëindiging

- 4.1 Je mag op elk moment stoppen met het gebruik van Healthy Chronos en daarvoor hoef je geen reden op te geven. Let op: dit kan anders zijn als je een Zorgverlener bent en een overeenkomst hebt met Healthy Chronos waarin iets anders is afgesproken. Die overeenkomst gaat dan voor op deze voorwaarden.
- 4.2 Healthy Chronos kan ook op ieder moment jouw gebruiksrecht van Healthy Chronos intrekken en vanaf dat moment kan je Healthy Chronos niet meer gebruiken. Healthy Chronos wordt daardoor niet aansprakelijk voor eventueel door jou te lijden schade. Dit kan anders zijn als je een Zorgverlener bent en een overeenkomst met Healthy Chronos hebt waarin iets anders is afgesproken: die afspraak gaat dan voor.

5 Jouw verantwoordelijkheden

- 5.1 Om Healthy Chronos te kunnen gebruiken heb je een (mobiele)internetverbinding en een apparaat (zoals een computer, smartphone of tablet) nodig. Je bent daar zelf voor verantwoordelijk en dus ook voor de daaraan voor jou verbonden kosten.

- 5.2 Je moet er altijd zelf voor zorgen dat je de juiste informatie invoert op Healthy Chronos. Controleer ook zelf of de informatie die door middel van de Wearable of door jouzelf wordt ingevoerd op Healthy Chronos wel klopt. Ben je een Zorgverlener, dan is het ook aan jou om te controleren of de informatie die je via Healthy Chronos over een cliënt ontvangt wel correct is.
- 5.3 Zorg ervoor dat je de inlogcodes van uw gebruikersaccount veilig bewaart en niet met anderen deelt. Meld het zo snel mogelijk bij Healthy Chronos als jouw inlogcodes in handen zijn gekomen van onbevoegde personen. Je kunt jouw melding per email [hello@healthychronos.com] doen.
- 5.4 Zorg ervoor dat bij gebruik van de Healthy Chronos app de smartphone of tablet waarop de app toegankelijk is beschermd is met minimaal een sterke toegangscode of wachtwoord. Zorg ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw smartphone of tablet.

6 Geen behandelovereenkomst met Healthy Chronos

- 6.1 Healthy Chronos geeft geen medische adviezen of behandelingen. Je moet het gebruik van Healthy Chronos ook niet zien als een vervanging voor een medische behandeling of medisch advies. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk om een arts of andere zorgverlener te raadplegen als jouw gezondheidstoestand daarvoor aanleiding geeft.
- 6.2 Healthy Chronos kan wel gebruikt worden in het kader van een behandelovereenkomst tussen een Zorgverlener en een patiënt. Healthy Chronos is echter geen partij bij deze behandelovereenkomst. Healthy Chronos is daarom ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele fouten die gemaakt worden in het kader van deze behandelovereenkomst en de eventuele schade die daaruit zou kunnen voortvloeien.
- 6.3 Healthy Chronos is geen medisch hulpmiddel.

7 Specifieke bepalingen

- 7.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Healthy Chronos is het niet toegestaan om:
- (i) Data afkomstig uit Healthy Chronos voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het verlenen van de onderliggende dienst aan de patiënt of consument op wie de data betrekking heeft. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan om de data voor commerciële doeleinden te gebruiken.

8 Privacy

- 8.1 Healthy Chronos heeft jouw gegevens nodig als je gebruik wilt maken van Healthy Chronos of contact met Healthy Chronos opneemt. Healthy Chronos gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wat Healthy Chronos doet met uw persoonsgegevens en waarom Healthy Chronos ze nodig heeft, staat in de privacyverklaring <https://healthychronos.com/privacypolicy/>.

9 Inspanningen Healthy Chronos

- 9.1 Healthy Chronos spant zich in om te zorgen dat Healthy Chronos optimaal beschikbaar en bereikbaar is. Het doel is maximale beschikbaarheid, maar Healthy Chronos garandeert niet dat je altijd en overal toegang hebt tot Healthy Chronos. Healthy Chronos kan bijvoorbeeld tijdelijk niet beschikbaar zijn vanwege onderhoud. Waar mogelijk zal Healthy Chronos van te voren laten weten wanneer Healthy Chronos tijdelijk niet beschikbaar is.
- 9.2 Healthy Chronos staat er niet voor in dat Healthy Chronos foutloos is en geen gebreken heeft. Healthy Chronos is ook niet verplicht om alle fouten en gebreken te herstellen.

9.3 Realiseer je dat Healthy Chronos niet verantwoordelijk is voor jouw (mobiele)internetverbinding. Als Healthy Chronos niet gebruikt kan worden doordat je geen internetverbinding hebt, dan is dit niet aan Healthy Chronos toe te rekenen.

9.4 Healthy Chronos spant zich ervoor in dat de beveiliging van Healthy Chronos steeds adequaat is naar de stand van de techniek. Je bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van het apparaat waarmee je toegang hebt tot Healthy Chronos. Beveiligt dit apparaat goed, want die beveiliging is ook van invloed op de veiligheid van Healthy Chronos.

10 Aansprakelijkheid Healthy Chronos

10.1 Healthy Chronos is niet aansprakelijk voor schade die je lijdt als gevolg van het gebruik van Healthy Chronos. Dit is alleen anders in geval:

- (a) jouw schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directie van Healthy Chronos;
- (b) de schadevergoedingsplicht van Healthy Chronos op basis van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, maar dan alleen voor zover die niet kan worden uitgesloten.

10.2 Je vrijwaart Healthy Chronos voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van uw gebruik van Healthy Chronos.

10.3 Als je een Zorgverlener bent die zelf betaalt voor het gebruik van Healthy Chronos (niet verzekerde zorg), dan is gedurende de looptijd van jouw overeenkomst met Healthy Chronos de totale aansprakelijkheid van Healthy Chronos voor schade die je lijdt als gevolg van een of meer tekortkomingen aan de zijde van Healthy Chronos in de uitvoering van haar verplichtingen beperkt tot maximaal het bedrag dat je aan Healthy Chronos hebt betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan het incident waardoor je schade heeft geleden. Dit is alleen anders in geval:

- (a) jouw schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directie van Healthy Chronos;
- (b) de schadevergoedingsplicht van Healthy Chronos op basis van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, maar dan alleen voor zover die niet kan worden uitgesloten.

10.4 Healthy Chronos is in geen geval aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade waaronder (maar niet beperkt tot): gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill en reputatieschade.

11 Wijziging van deze gebruiksvoorwaarden

11.1 Healthy Chronos heeft het recht om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Als Healthy Chronos dat doet, dan word je daarover geïnformeerd. De nieuwe voorwaarden worden automatisch van toepassing wanneer je besluit met ingang van de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden gebruik te blijven maken van Healthy Chronos. Als je het daar niet mee eens bent en de nieuwe voorwaarden vormen een wezenlijke wijziging ten opzichte van de vorige voorwaarden, dan kun je direct stoppen met het gebruik van Healthy Chronos. Als je een Zorgverlener bent, kan het zijn dat je in dit verband andere schriftelijke afspraken heeft met Healthy Chronos. Die andere afspraken gaan dan voor.

12 Tot slot

12.1 Healthy Chronos mag de rechten en plichten uit deze voorwaarden overdragen aan een derde. Jij mag dat niet, tenzij je schriftelijke toestemming hebt van Healthy Chronos.

- 12.2 Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden gewoon in stand.
- 12.3 Op jouw gebruik van Healthy Chronos en op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. In geval van geschillen die verband houden met uw gebruik van Healthy Chronos en/of deze voorwaarden, is de rechtbank Den Haag exclusief bevoegd. Dit is alleen anders als je je met een beroep op dwingend recht tot een andere rechtbank kunt wenden.